

ServiceOntario

Office of the Registrar
General

P.O. Box 4600
189 Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Toll free: 800 461-2156
Telephone: 416 325-8305
TTY: 416 325-3408

ServiceOntario

Bureau du registraire général de
l'état civil

C.P. 4600
189, Red River Road
Thunder Bay ON P7B 6L8

Sans Frais: 800 461-2156
Téléphone: 416 325-8305
ATS : 416 325-3408



Note de service

Aux : Directeurs funéraires de l'Ontario de l'Autorité des services funéraires et cimetières de l'Ontario (BAO)

De : Alexandra Schmidt
Registraire générale adjointe de l'état civil

Date : 28 septembre 2021

Objet : Fermeture le 30 septembre 2021 des services d'enregistrement d'urgence des décès du bureau de ServiceOntario situé au 47, avenue Sheppard Est

Je vous écris pour vous informer que, le 30 septembre 2021, le centre ServiceOntario situé au 47, avenue Sheppard Est, à Toronto, et le Bureau du registraire général de ServiceOntario seront fermés pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Cette journée permettra aux employés des services opérationnels de réfléchir à l'histoire tragique et à l'héritage des écoles résidentielles. Cette fermeture est conforme à d'autres journées commémoratives, comme le jour du Souvenir.

Par conséquent, les services d'enregistrement d'urgence des décès ne seront pas disponibles ce jour-là. Les demandes d'enregistrement d'un décès en vue du transfert d'une dépouille hors du pays reçues après midi le 29 septembre 2021 seront traitées le 1^{er} octobre 2021. Nous serons heureux de traiter les demandes reçues avant midi aussi rapidement que possible. Les bureaux rouvriront le 1^{er} octobre 2021.

Les services de certificats d'état civil en ligne sont toujours disponibles pour la clientèle sur le site [ServiceOntario.ca](https://www.serviceontario.ca).

Nous vous remercions à l'avance pour votre collaboration continue. Si vous avez des questions ou si vous nécessitez des précisions sur ce qui précède, n'hésitez pas à communiquer avec Shelly Dolph, gestionnaire des opérations, au 807 343-7557.

Cordialement,



Alexandra Schmidt
Registraire générale adjointe de l'état civil /
Sous-ministre adjointe, Division des services centraux

- c. Carey Smith, directeur général des opérations et registrateur, Autorité des services funéraires et cimetières de l'Ontario
David Brazeau, chef des communications, Autorité des services funéraires et cimetières de l'Ontario