



## معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین جائزہ

### صدمہ اور حزن و ملال کے موقوں کے حوالے سے معلومات

ہماری عوامی ویب سائٹ پر یہ ہمارا 24 صفحات کا ہے اے او (BAO) کا مفت معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین ہے۔ یہ ہدایت نامہ آپ اور آپ کے خاندان کو جنازہ، تدفین، آخری رسومات اور متبادل رجحانات کی خدمات کے لیے آپ کے اختیارات اور حقوق کے بارے میں باخبر انتخاب کرنے میں مدد کرتا ہے۔ مفت مکمل اشاعت شدہ ہدایت نامہ بھی دستیاب ہے، اگر آپ اسے اس شکل میں پسند کرتے ہیں۔

مکمل ہدایت نامہ دستیاب ہے [www.TheBAO.ca](http://www.TheBAO.ca) اور خاص طور پر  
<https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

اشاعت شدہ کاپی کو ترجیح دیتے ہیں؟ اپنا ڈاک کا پتہ اس پر ای میل کریں  
[CIG@TheBAO.ca](mailto:CIG@TheBAO.ca)



آپ اس قیو آر  
کوڈ کو بھی سکین  
کر سکتے ہیں:

## ہدایت نامہ کے اندر

### آپ معلومات حاصل کر سکیں گے

- موت کے بعد انتظامات کی دیکھ بھال کے فیصلے کرنے کا قانونی اختیار
- فوت شدہ شخص کی منتقلی / نقل و حمل
- کم سے کم درکار خدمات
- جنازہ اور یادگاری خدمات کی ترجیحات
- تدفین
- مردہ جلانا
- الکلائن ہائیڈرالیسیس
- جلے ہوئے مردہ کے باقیات کا انتظام
- 'مداخلتی حقوق' اور کئی دیگر اصطلاحات
- موت کے انتظامات کی خدمات کے معاہدے
- موت کے انتظامات کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے پہلے سے ترتیب یا ادائیگی
- آپ کی پہلے سے ادا شدہ رقم کی حفاظت کیسے کی جاتی ہے
- شکایت کیسے کی جائے
- اور بہت کچھ

مکمل معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین کے صفحہ چار پر ملاحظہ کیجیے "اس ہدایت نامہ میں"۔

## ہم کون ہیں؟

### ہم سب صارفین کے تحفظ کے لیے مصروف عمل ہیں۔

بیریومنٹ اتھارٹی آف آنٹیریو (The Bereavement Authority of Ontario (BAO)) ایک سرکاری تفویض کردہ عہدہ دار اور غیر منافع بخش کارپوریشن ہے جو وزارت برائے عوامی و کاروباری خدمات کی فراہمی و حصول کی جانب سے جنازہ، تدفین اور مردہ جلانے کی خدمات کے قانون (Funeral, Burial and Cremation Services Act, 2002 (FBCSA)) کی دفعات کا انتظام کرتی ہے۔ عوامی مفادات کے تحفظ کے لیے ذمہ دار، بی او اے (BAO) قانون کی تعمیل کو یقینی بناتے ہوئے، لائسنس یافتہ افراد کو وسائل اور خدمات فراہم کرتا ہے:

- جنازہ کے انتظام کار، ڈائریکٹرز اور پری پلانرز (مستقبل کے منصوبہ کار)؛
- قبرستان، مردہ جلانے کی جگہ اور متبادل انجام کار؛
- منتقلی کے خدمت کار؛ اور
- آنٹیریو بھر میں بیریومنٹ سیکٹر سیزلر کے نمائندے۔

بی او اے (BAO) کو مکمل طور پر لائسنس کی فیس (ٹیکس ڈالر سے نہیں) سے فنڈ کیا جاتا ہے۔

# ہمارے مفت ہدایت نامہ میں معلومات کی مثالیں

## قانونی اختیار

فیصلے کرنے کا قانونی اختیار کسے حاصل ہے؟ عام طور پر، متولی کے طور پر مقرر کردہ فرد (افراد) کو ایسے فیصلے کرنے کا قانونی اختیار حاصل ہوتا ہے۔ یہ جزوی فہرست ہے کہ کون قانونی نمائندے کے طور پر کام کر سکتا ہے: متولی، جسے تعینل کنندہ یا مختار بھی کہا جاتا ہے، جس کا نام وصیت میں ہوتا ہے (یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ منتظم)؛ شریک حیات اور، بالغ بچے، 18 یا اس سے زیادہ عمر کے

## آپ کی ترجیحات

جنازے یا یادگاری خدمات کے کچھ انتخابات کیا ہیں؟ کسی کی زندگی کے حوالے سے تقریب پیچھے رہ جانے والے خاندان اور دوستوں کو اپنے پیارے کے کھو جانے کے غم برداشت کرنے میں مدد کرتا ہے۔ آپ جنازہ، یادگاری کی خدمت یا قبر کی جگہ کی خدمت کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ خدمت بذریعہ دعوت نجی، یا عوامی ہوسکتی ہے۔ دیگر انتخابات یہ ہیں عوامی یا نجی ملاقات/دیکھنا، جنازے کا جلوس، گھر پر جنازہ اور/یا گھر پر رسم، یا کوئی دیگر قابل احترام سماجی، روایتی، یا ثقافتی رسم۔

میرے پاس اپنے جسم کی حتمی شکل میں کیا انتخابات ہیں؟ آپ کے انتخابات میں ہیں تدفین، جسم جلانا، اور الکلٹن ہائیڈرولیسس (ایک کیمیائی عمل جس سے جسم کو مائع اور ہڈیوں کے اجزاء تک کم کیا جاتا ہے)۔ جنازے کی خدمات، بشمول منتقلی/نقل و حمل، دستاویزات بشمول موت کا اندراج، اور جسم کی دیکھ بھال، بغیر لائسنس کے اور بغیر کسی خرچے کے۔

## خرچہ دیکھنا آپ کا حق ہے!

معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے مجھے کیا معلوم ہونا چاہیے؟ یقینی بنائیں کہ آپ لائسنس یافتہ کاروبار یا فرد کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔ آپ ہمارے عوامی رجسٹر (Public Register) کو تلاش کر سکتے ہیں، جو ہماری ویب سائٹ پر پایا جاتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ خدمت فراہم کنندہ نے معاہدے پر دستخط کرنے سے پہلے آپ کو اس خدمت کی قیمت کی فہرست اور قبرستان یا مردہ جلانے کی جگہ کے ضابطوں کی ایک کاپی دی ہے، جیسا کہ قانون کے مطابق درکار ہوتا ہے۔ خدمت فراہم کرنے والے سے یہ بھی ضروری ہے کہ وہ بی اے او (BAO) کے معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین کی ایک کاپی کے ساتھ اپنی عوامی ویب سائٹ پر قیمت کی فہرست پوسٹ کرے۔ مالی امداد کے خواہاں افراد کو کسی معاہدے پر دستخط نہیں کرنے چاہیے کیونکہ یہ انہیں امداد کے لیے نابل اور معاہدے کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار قرار دے سکتا ہے۔

جنازے کے منتظم یا مستقبل کے منصوبہ کنندہ کو ادائیگی کی تمام ترجیحات، منسوخی کے حقوق اور رقم کی واپسی کے حقوق کی وضاحت کرنی چاہیے۔



## مزید جانئے

### سماجی معاونت

اگر آپ کے پاس جنازہ، منتقلی کی خدمت، تدفین، الکلٹن ہائیڈرولیسس یا جسم جلائے جانے کے لیے ادائیگی کی رقم نہیں ہے تو آپ اپنی مقامی بلدیاتی حکام کو مدد کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ **مزید جانئے، یہاں پر۔**

بی اے او (BAO) کے معلوماتی ہدایت نامہ برائے صارفین میں مزید جانئے:

مکمل ہدایت نامہ دستیاب ہے [www.TheBAO.ca](http://www.TheBAO.ca) اور خاص طور پر

<https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

اشاعت شدہ کاپی کو ترجیح دیتے ہیں؟ اپنا ڈاک کا پتہ اس پر ای میل کریں [CIG@TheBAO.ca](mailto:CIG@TheBAO.ca)

**BAO** | Bereavement Authority of Ontario

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5  
647-483-2645 · [info@thebao.ca](mailto:info@thebao.ca) · [www.thebao.ca](http://www.thebao.ca)