

消費者資訊指南 — 概述

有關喪親和哀悼的資訊

本單張是我們公共網站上提供的免費 24 頁 BAO 消費者資訊指南的概述。該指南可以幫助您和您的家人就喪禮、土葬、火葬和非傳統殯葬服務的選擇和權利做出明智的選擇。如果您更喜歡印刷格式，亦可以免費獲得完整指南的印刷版。

完整版個指南可以在 www.TheBAO.ca 獲取，尤其是在
<https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

如果您更喜歡印刷版，請發給我們您的郵政地址 CIG@TheBAO.ca。



您也可以掃描這個
二維碼



我們是誰？

我們全心全意致力於消費者保護

安大略省喪葬管理局 (BAO) 是政府授權的非營利公司，代表公共和商業服務提供和採購部管理《2002 年葬禮、土葬和火葬服務法》(FBCSA) 的規定。BAO 以保護公共利益為己任，負責監管、確保遵守法律、向獲得許可証的機構和人員提供資源和服務：

- 殯葬場所經營者、葬儀師及葬儀規劃師；
- 墓園、火葬場和非傳統殯葬服務業者；
- 接送服務業者；和
- 安大略省各地喪葬業銷售代表。

BAO 的資金全部來自許可證費用（而非稅金）。

在指南當中

您將找到有關以下內容的資訊

- 做出殯葬服務決定的法律權力
- 運送死者
- 規定的最低服務
- 葬禮和追悼服務選項
- 土葬
- 火葬
- 鹼性水解
- 播撒人類火化遺骸
- 「安葬權」和諸多其他術語
- 殯葬服務合約
- 規劃和預付殯葬服務
- 您的預付款如何受到保護
- 如何投訴
- 還有更多內容

請參閱完整版《消費者資訊指南》第四頁的「本指南內容」。

我們的免費指南中的資訊示例

法律權力

誰有法定權力做出決定？ 一般來講，被任命為遺產受託人的人具有做出此類決定的法定權力。以下是可以擔任法定代理人的部分人員名單：遺產受託人，也稱為遺囑執行人，是在遺囑中指定的（或由法院指定的管理人）；配偶；18 歲或以上的成年子女以及死者的父母。

您的選擇

葬禮或追悼會有哪些選擇？ 讚頌一個人的一生可以幫助遺屬排解喪親之痛。您可以選擇葬禮、追悼或者墓旁服務。服務可以是私下，受邀請的人，也可以是公開的。其他選擇包括公開或私下探訪/瞻仰、葬禮遊行、在家葬禮和/或在家守靈，或任何其他尊重社會、傳統或文化的儀式。

對於我的身體的最終處置，我有什麼選擇？ 您的選擇包括土葬、火葬和鹼解（一種將遺體分解為液體和骨骼成分的化學過程）等喪葬服務，包括運送、死亡登記在內的各種文件，和遺體照管等服務。服務（動脈防腐除外）亦可由親友提供，但不得收取費用或酬勞。

看清價格是您的權利！

簽訂合約之前我應該了解什麼？ 確保您是同有許可證的企業或個人打交道。您可以搜索我們網站上的公共登記冊。在簽署合約之前，確保服務提供者已按照法律要求向您提供其價目表以及墓地或火葬場章程的副本。服務提供者還必須在其公共網站上發布其價目表以及 BAO 消費者資訊指南的副本。尋求財務援助的人不應簽署合同，因為這可能使他們沒有資格獲得援助並負責支付合約費用。

葬儀師及葬儀規劃師必須解釋所有付款方式、取消和退款的權利。

了解更多詳情

社會援助

如果您沒有足夠的錢支付葬禮、運送服務、土葬、鹼解或火葬費用，您可以向安省勞工福利局(Ontario Works)區域辦公室申請援助。[點擊這裡了解更多詳情。](#)

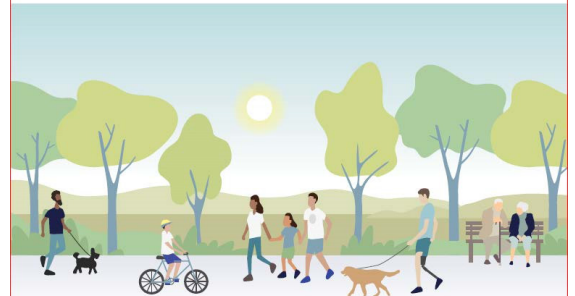
歡迎閱讀BAO的免費消費者資訊指南了解更多詳情：

完整版個指南可以在 www.TheBAO.ca 獲取，尤其是在 <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

如果您更喜歡印刷版，請發給我們您的郵政地址 CIG@TheBAO.ca。

BAO | Bereavement
Authority of
Ontario

**Consumer
Information
Guide**



A Guide to Death Care in Ontario
Everything you need to know.

BAO | Bereavement
Authority of
Ontario

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5
647-483-2645 • info@thebao.ca • www.thebao.ca