

## Guida informativa per il consumatore – Descrizione generale

### Informazioni per i momenti di perdita e di lutto

Questa Guida vuole fornire una descrizione generale della nostra Guida informativa per il consumatore BAO (Bereavement Authority of Ontario) disponibile sul nostro sito web pubblico. Questa guida completa aiuta voi e la vostra famiglia a fare scelte consapevoli rispetto alle opzioni a vostra disposizione e ai vostri diritti in materia di servizi funerari, sepoltura, cremazione e servizi funerari alternativi in caso di morte. La guida completa è disponibile gratuitamente anche in formato cartaceo, se preferite.

La guida completa è disponibile sul sito web [www.TheBAO.ca](http://www.TheBAO.ca) e, in particolare, all'indirizzo <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

Preferite la versione cartacea? Scriveteci via e-mail il vostro recapito postale [CI@TheBAO.ca](mailto:CI@TheBAO.ca).

### Chi siamo

#### Ci occupiamo di tutelare i consumatori

L'Ufficio per i servizi funerari della provincia dell'Ontario, Bereavement Authority of Ontario (BAO), è un ente governativo delegato all'amministrazione delle disposizioni del Funeral, Burial and Cremation Services Act, 2002 (FBCSA) per conto del Ministero degli Appalti e dell'Erogazione dei Servizi Pubblici e Commerciali. Responsabile della tutela dell'interesse pubblico, il BAO disciplina e garantisce il rispetto della legge, offrendo risorse e servizi ai seguenti soggetti autorizzati:

- Operatori, direttori e organizzatori di imprese funebri;
- Operatori di cimiteri, crematori e strutture di sepoltura alternative;
- Operatori del servizio di traslazione; e
- Rappresentanti commerciali del settore di servizi funerari in tutto l'Ontario.

Il BAO è finanziato integralmente dai diritti dei licenziatari (non dalle tasse).



Si può anche effettuare la scansione di questo QR Code



### Contenuto della Guida

#### Nella guida troverete informazioni su:

- Potere legale per prendere decisioni in materia di assistenza alla morte
- Trasporto di una persona deceduta
- Servizi minimi richiesti
- Opzioni di servizi funerari e commemorativi
- Sepoltura
- Cremazione
- Idrolisi alcalina
- Dispersione di resti umani cremati
- Diritti di inumazione e molti altri termini
- Contratti di servizi di assistenza alla morte
- Organizzazione preliminare o pagamento anticipato di servizi funerari completi
- In che modo il tuo pagamento anticipato è protetto
- Come fare un reclamo
- E molto altro ancora

Vi invitiamo a consultare la sezione "Contenuto della guida" a pagina 4 della versione completa della Guida informativa per i consumatori.

# Esempi di informazioni contenute nella nostra guida gratuita

## Potere legale

**Chi ha il potere legale per prendere decisioni?** In genere, la persona o le persone designate come amministratori fiduciari del suo patrimonio hanno il potere legale di prendere tali decisioni. Ecco un elenco parziale di chi può agire come rappresentante legale: L'amministratore fiduciario del patrimonio, detto anche esecutore o esecutrice, che è nominato nel testamento (o un amministratore nominato dal tribunale); coniuge; figli maggiorenni; e genitori della persona deceduta.

## Le opzioni a disposizione

**Quali sono alcune opzioni di servizi funerari e commemorativi?** Celebrare la vita di una persona che ci ha lasciato aiuta i familiari e gli amici a elaborare il lutto per la perdita di una persona cara. È possibile scegliere tra un servizio funebre, un servizio commemorativo o funerario. Il servizio può essere privato ad invito oppure pubblico. Altre opzioni sono la visita/l'esposizione pubblica o privata, il corteo funebre, il funerale a domicilio e/o la veglia a domicilio, o qualsiasi altro rito che rispetti le tradizioni, i costumi sociali e culturali.

**Tra quali disposizioni di sepoltura posso scegliere?** È possibile scegliere tra la sepoltura, la cremazione e l'idrolisi alcalina (processo chimico che riduce il corpo a componenti liquidi e ossei) servizi funebri compreso il trasporto la documentazione compresa la registrazione del decesso e la preparazione della salma. Possono essere inoltre forniti eventuali servizi (ad esclusione dell'imbalsamazione arteriosa) da parte di amici o familiari a titolo gratuito o in assenza di compenso.

## Consultare le tariffe è un tuo diritto!

**Cosa devo sapere prima di firmare un contratto?** Assicuratevi che la persona o l'azienda che vi propone i servizi sia titolare di regolare licenza. Potete consultare il nostro Registro pubblico disponibile sul nostro sito web. Prima di firmare un contratto, assicuratevi che il fornitore del servizio vi abbia consegnato una copia del listino prezzi e del regolamento del cimitero o del crematorio, come previsto dalla legge. Il fornitore di servizi è inoltre tenuto a pubblicare il proprio listino prezzi sul sito web pubblico insieme a una copia della Guida informativa per i consumatori BAO. Le persone che chiedono sussidi finanziari non devono firmare alcun contratto, perché questo potrebbe renderle non idonee per tali sussidi e obbligarle pertanto al pagamento del contratto.

L'impresario funebre o l'organizzatore devono spiegare tutte le opzioni di pagamento, i diritti di recesso e i diritti di rimborso.

## Maggiori informazioni

### Servizi di assistenza sociale

Se non avete le risorse per pagare un funerale un servizio di trasferimento una sepoltura il servizio di idrolisi alcalina o una cremazione potete fare domanda di assistenza all'Ufficio regionale dei lavori della provincia dell'Ontario. [Maggiori informazioni sono disponibili qui.](#)

### Per saperne di più sulla Guida informativa per il consumatore – Descrizione generale

La guida completa è disponibile sul sito web [www.TheBAO.ca](http://www.TheBAO.ca) e, in particolare, all'indirizzo <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>

Preferite la versione cartacea? Scriveteci via e-mail il vostro recapito postale [CIG@TheBAO.ca](mailto:CIG@TheBAO.ca).

**BAO** | Bereavement  
Authority of  
Ontario

**Consumer  
Information  
Guide**



A Guide to Death Care in Ontario  
Everything you need to know.

**BAO** | Bereavement  
Authority of  
Ontario

100 Sheppard Avenue East, Suite 505, North York, ON M2N 6N5  
647-483-2645 • [info@thebao.ca](mailto:info@thebao.ca) • [www.thebao.ca](http://www.thebao.ca)