

## Resumen de la Guía de información para el consumidor

### Información para los tiempos de pérdida y luto

Este es un resumen de la Guía de información para el consumidor de 24 páginas que está disponible de forma gratuita en nuestro sitio web público. Esta guía lo ayudará a usted y su familia a tomar decisiones informadas sobre sus opciones y derechos en relación con su funeral, entierro, cremación u otros servicios de disposición alternativos. Si lo prefiere, también le podemos proporcionar la guía en formato físico sin costo alguno.

La guía completa está disponible en

<https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>.

¿Prefiere una copia física de esta guía? Envíenos su dirección postal por correo electrónico a [cig@thebao.ca](mailto:cig@thebao.ca).

### ¿Quiénes somos?

#### Nuestro objetivo es proteger al consumidor

La Bereavement Authority of Ontario (BAO) es un organismo delegado por el gobierno y una corporación sin fines de lucro que implementa las disposiciones de la Funeral, Burial and Cremation Services Act (Ley de Servicios Funerarios, de Entierro y Cremación, FBCSA) del 2002 en representación del Ministry of Public and Business Service Delivery and Procurement (Ministerio de Adquisiciones y Prestación de Servicios Comerciales y Públicos). La BAO es responsable de proteger los intereses públicos, así como de regular, garantizar el cumplimiento de la ley y proporcionar recursos y servicios a las siguientes personas autorizadas en Ontario:

- Responsables de planificación previa, directores y encargados de funerarias.
- Responsables de cementerios, crematorios y otros servicios de disposición alternativos.
- Operadores de servicios de transporte funerario.
- Representantes de ventas de servicios para el luto.

Los fondos de la BAO provienen en su totalidad de las cuotas que pagan los licenciatarios y no de impuestos.

### Contenido de la guía

#### Este documento facilita la siguiente información:

- Autoridad legal para tomar decisiones relacionadas con los cuidados tras la muerte.
- Transporte de un fallecido.
- Servicios mínimos necesarios.
- Opciones para servicios funerarios y de conmemoración.
- Entierro.
- Cremación.
- Hidrólisis alcalina.
- Esparcimiento de cenizas.
- Derechos con respecto a los entierros y otras estipulaciones.
- Contratos para servicios de cuidados tras la muerte.
- Organización o pago previos de servicios de cuidados tras la muerte.
- Protección del dinero que pague por adelantado.
- Presentación de quejas.
- Entre otros.

Consulte la sección "Contenido de la guía" en la página cuatro de la Guía de información para el consumidor.



Puede escanear este código QR:



# Ejemplos de información en nuestra guía gratuita

## Autoridad legal

**¿Quién tiene autoridad legal para tomar decisiones?** En general, las personas designadas como fiduciarias tienen autoridad legal para tomar decisiones. La siguiente es una lista parcial de quiénes pueden actuar como representantes legales: El fiduciario, también denominado albacea, designado en el testamento (o un administrador delegado por nombramiento judicial), un cónyuge, un hijo adulto de 18 años o más y los padres del fallecido.

## Sus opciones

**¿Cuáles son algunas de las opciones de servicios funerarios o de conmemoración?** Celebrar la vida de alguien ayuda a los familiares y amigos que le sobreviven a hacer el luto por su ser querido. Puede elegir un funeral, una conmemoración o un servicio en la tumba. Un servicio puede ser de carácter público o privado con invitación. Otras opciones son tener una visita pública o privada, una procesión funeraria, un funeral o una vigilia en casa, o cualquier otro ritual cultural, tradicional o social de respeto.

**¿Qué opciones tengo para la disposición final de mi cuerpo?** Sus opciones son la cremación, el entierro y la hidrólisis alcalina (un proceso químico en que el cuerpo se convierte en líquido y componentes óseos), incluidos el transporte funerario, documentos como el registro de defunción y cuidados de su cuerpo. Amigos y familiares también pueden proporcionar servicios (excepto el embalsamamiento arterial) sin costo ni compensación algunos.

## Tiene derecho a saber cuánto le costarán estos servicios.

**¿Qué debo saber antes de firmar un contrato?** Asegúrese de tratar con una persona o empresa autorizadas, las cuales podrá encontrar en el registro público de nuestro sitio web. Antes de firmar un contrato, pídale al proveedor de servicios que le facilite una copia de la lista de precios y los reglamentos del cementerio o crematorio, según lo que exigen las leyes. El proveedor de servicios también debe tener su lista de precios en su sitio web público junto con una copia de la Guía de información para el consumidor de la BAO. Las personas que soliciten asistencia financiera no deben firmar un contrato porque los podría hacer ilegales para recibir dicha ayuda y responsables de pagar el contrato.

Un director funerario o un responsable de planificación previa debe explicarle todas las opciones de pago y los derechos de cancelación y reembolso.

## Más información

### Asistencia social

En la oficina regional de Ontario Works, puede solicitar asistencia si no cuenta con fondos suficientes para pagar un funeral, servicio de transporte funerario, entierro, hidrólisis alcalina o cremación.

[Aquí puede obtener más información.](#)

Puede obtener más información en el resumen de la Guía de información para el consumidor:

La guía completa está disponible en <https://thebao.ca/for-consumers/consumer-information-guide/>.

¿Prefiere una copia física de esta guía? Envíenos su dirección postal por correo electrónico a [cig@thebao.ca](mailto:cig@thebao.ca).



**BAO** | Bereavement  
Authority of  
Ontario

5160 Yonge St., Suite 1200, North York, ON M2N 6L9  
647-483-2645 • [info@thebao.ca](mailto:info@thebao.ca) • [www.thebao.ca](http://www.thebao.ca)